

"Online contact is ideaal"

Margriet (69) gebruikt al enige tijd een portaal. Afspraken maken, controleren of haar medicatie goed staat geregistreerd, maar vooral de mogelijkheid om per mail vragen te stellen maken het portaal voor haar een prettige manier van contact leggen met haar huisartsenpraktijk.

Inmiddels heeft Margriet naast de huisarts best een aantal verschillende specialisten gezien en voelt daardoor steeds meer de urgentie om zelf de regie te houden over haar zorg en gezondheid. "Dan doe ik dat graag online", geeft Margriet aan.



"Voor mij is zo'n portaal ideaal. Ik heb letterlijk het gevoel 'aan de knoppen te zitten' en meer regie te hebben".

Telefonisch krijg ik de huisarts en assistente vaak niet te pakken. Via het portaal krijg ik veel makkelijker antwoord op mijn vragen. Zo krijg ik altijd binnen korte tijd reactie via een e-consult".

"Als mensen eenmaal wegwijs zijn in het portaal en weten hoe ze moeten inloggen, zullen ze hopelijk net als ik ervaren hoe prettig het is. En het scheelt vooralsnog tijd".

Meer weten over het portaal of PGO? Informeer bij je huisarts of schrijf je in voor een cursus bij jouw lokale bibliotheek!